

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

УТВЕРЖДЕНО

“11” марта 2020 г.

ПРЕЗИДЕНТ

НП АССОЦИАЦИЯ

«ГИЛЬДИЯ РИЭТОРОВ СОЧИ»

Ю.И.Усачева

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет основные принципы и процедуры формирования и деятельности Территориального органа по сертификации брокерских услуг (далее – ТОС), аккредитованного в Системе добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости (далее - Система) , соответствующего требованиям СТО РГР 031.02 – 02 и заключившего договор на выполнение функций Органа по добровольной сертификации с РОСС.

1.2. Используемые в настоящем Положении понятия, термины и определения соответствуют документам Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости

1.3. Территориальный орган по сертификации независим от заявителей, потребителей и других сторон, заинтересованных в сертификации брокерских услуг, а также не осуществляет хозяйственную деятельность в области оказания брокерских услуг.

1.4. В своей работе Территориальный орган по сертификации руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- документами Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости (РОСС RU СТП РГР 010.02.-01 “Система стандартизации “Российской Гильдии Риэлторов”, СТП РГР 040.02.-01 “Требования к органам по сертификации брокерских услуг”, СТП РГР 021.01.-01 “Система стандартизации “Российской Гильдии Риэлторов” Услуги брокерские. Общие требования.”);
- организационно-методическими документами Органа по сертификации.

2 ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

2.1 Орган по сертификации функционирует как структурное подразделение НП Ассоциация «Гильдия Риэлторов Сочи» (далее –ГРС).

ГРС - некоммерческое партнерство, обладающее обособленным имуществом, имеющая самостоятельный баланс, расчетный счет в банке и печать.

Статус, основные виды деятельности, управление, отчетность, контроль за деятельностью, порядок реорганизации и ликвидации определены Уставом ГРС.

2.2. Реквизиты Органа по сертификации:

юридический адрес: 344000, Россия, г. Сочи,

3 ОБЛАСТЬ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

3.1 Область аккредитации Территориального органа по сертификации распространяется на брокерские услуги и изложена в договоре с РОС на выполнение функций Органа по сертификации.

4 ФУНКЦИИ, ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

4.1 Основными функциями Органа по сертификации являются:

- организация и проведение сертификации брокерских услуг (далее - сертификация);
- оформление, регистрация и выдача сертификатов соответствия, продление срока их действия;
- проведение инспекционного контроля за сертифицированными услугами;
- приостановление или аннулирование сертификатов соответствия;
- определение перечня требований, подтверждаемых при сертификации;
- разработка и актуализация организационно-методических документов Органа по сертификации;
- формирование, ведение и актуализация фонда нормативных документов, используемых при сертификации;
- взаимодействие с Руководящим Органом Системы сертификации, органами по сертификации систем качества, органами государственного управления и контроля, общественными организациями, потребителями;
- обеспечение функционирования внутренней системы качества;
- ежемесячное представление отчета о деятельности Органа по сертификации в Руководящий Орган Системы;
- формирование Управляющего Совета Органа по сертификации;
- обобщение опыта оказания брокерских услуг, сертификации брокерских услуг и осуществлять обратную связь с заинтересованными органами государственного управления и разрабатывать рекомендации по совершенствованию нормативного обеспечения брокерской деятельности, процедур сертификации брокерских услуг.

4.2 В соответствии с возложенными на него функциями Орган по сертификации имеет право:

- принимать решения о процедуре сертификации в соответствии с Порядком проведения работ по сертификации;
- формировать комиссии для проведения работ по сертификации;
- привлекать в установленном порядке экспертов для участия в работах по сертификации;
- запрашивать от заявителей в пределах компетенции Органа по сертификации необходимые материалы и сведения;
- выдавать сертификаты соответствия на сертифицированные услуги;
- заключать соглашения по сертификации с заявителями сертифицированных услуг;
- вносить предложения по разработке и совершенствованию основополагающих документов по сертификации.
- выявление, на основе опыта оказания брокерских услуг, коллизий и пробелов законодательства в нормативном регулировании процесса оказания брокерских услуг;
- проводить анализ, планирование и разработку рекомендаций по устранению препятствий в повышении качества оказания брокерских услуг, в том числе защищенности граждан при совершении сделок с объектами недвижимости;
- разрабатывать рекомендации по совершенствованию нормативного обеспечения брокерской деятельности, процедур сертификации брокерских услуг

4.3 Орган по сертификации обязан:

- предоставлять услуги по сертификации в соответствии с областью аккредитации;
- соблюдать в полном объеме все правила и порядок сертификации, установленные документами Системы, а также

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

организационно-методическими документами Органа по сертификации;

- обеспечивать объективность, достоверность и беспристрастность проведения работ по сертификации;
- обеспечивать заявителю доступ к информации об услугах Органа по сертификации, сделать услуги доступными для всех заявителей;
- соблюдать установленный порядок и сроки проведения работ по сертификации;
- выдавать сертификаты соответствия установленного образца;
- обеспечивать учет и хранение бланков сертификатов соответствия и копий, учет выданных сертификатов и копий;
- обеспечивать представителям Руководящего Органа по сертификации возможность наблюдения за ходом проведения работ по сертификации;
- создавать необходимые условия для проведения инспекционного контроля за деятельностью Органа по сертификации;
- приостановить (прекратить) деятельность по сертификации в случае приостановления (аннулирования) договора на выполнение работ по сертификации;
- не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну заявителя, кроме случаев предусмотренных законодательством;
- направлять в Руководящий Орган Системы на утверждение изменения в утвержденные им организационно-методические документы;
- представлять сведения в Руководящий Орган Системы о выдаче (невыдаче), аннулировании или приостановлении действия сертификатов соответствия и соглашений по сертификации;
- информировать Руководящий Орган Системы о всех изменениях (в структуре Органа по сертификации, его организационно-методических документах, составе экспертов и др.), которые могут привести к необходимости рассмотреть вопрос о проведении повторной оценки соответствия требованиям СТО РГР 031.02 – 02;
- представлять, в установленном порядке в Руководящий Орган Системы отчеты о деятельности Органа по сертификации.

4.4 Орган по сертификации несет ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение функций и обязанностей, установленных настоящим стандартом. Персональная ответственность сотрудников Органа по сертификации и привлекаемых экспертов изложена в разделе 6 настоящего положения и конкретизирована в должностных инструкциях.

5 СТРУКТУРА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

5.1 Организационная структура Органа по сертификации приведена в приложении 1.

5.2 Руководитель Органа по сертификации обеспечивает общее руководство Органом по сертификации.

5.3 Процедуры сертификации осуществляются отделом сертификации, начальником которого является заместитель руководителя Органа по сертификации.

5.4 Руководитель Органа по сертификации по должности является членом Управляющего Совета.

5.5 В структуру Органа по сертификации входит Управляющий Совет.

5.6 Управляющий Совет действует в соответствии с положением “Об Управляющем Совете Органа по сертификации”.

5.7 Управляющий Совет осуществляет:

- контроль за реализацией политики, определяющей деятельность Органа по сертификации;
- принятие решений о выдаче (невыдаче), приостановлении (возобновлении), аннулировании сертификатов соответствия;
- принятие решений по вопросам, возникающим в процессе сертификации и деятельности Органа по сертификации;
- организацию взаимодействия с Руководящим Органом Системы и другими организациями по вопросам сертификации.
- обобщение опыта оказания брокерских услуг, сертификации брокерских услуг и осуществление обратной связи с заинтересованными органами государственного управления;
- выявление, на основе опыта сертификации брокерских услуг, коллизий и пробелов законодательства в нормативном регулировании процесса оказания брокерских услуг;
- разработку рекомендаций по совершенствованию нормативного обеспечения брокерской деятельности, процедур сертификации брокерских услуг;
- анализ, планирование и разработку рекомендаций по устранению препятствий в повышении качества оказания брокерских услуг, в том числе защищенности граждан при совершении сделок с объектами недвижимости;
- разработку необходимых мероприятий для совершенствования работы Органа по сертификации.

5.8. В составе Органа по сертификации входит Комиссия по разрешению споров, обращений и жалоб потребителей (далее – Комиссия).

Комиссия формируется приказом Руководителя Органа по сертификации и согласовывается на Управляющем Совете.

5.9. В компетенцию Комиссии входит рассмотрение споров между потребителями и владельцами сертификатов соответствия на предмет соблюдения стандартов.

5.10 Комиссия функционирует в соответствии с Положением о Комиссии по разрешению споров.

5.11. Решения Комиссии носят обязательный характер.

6 ПЕРСОНАЛ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

6.1 Орган по сертификации имеет постоянный персонал, выполняющий всю работу по сертификации. Персонал Органа по сертификации не связан с производственной, коммерческой и финансовой деятельностью, которые могли бы повлиять на результаты сертификации.

6.2 Персонал имеет образование и профессиональную подготовку, соответствующие направлению деятельности Органа по сертификации.

6.3 Служебные обязанности, права и ответственность персонала определены их должностными инструкциями, Руководством по качеству Органа по сертификации и иными организационно-методическими документами Органа по

сертификации.

6.4 Эксперты, привлекаемые Органом для проведения работ по сертификации, не должны быть одновременно работниками предприятий и организаций, заинтересованных в результатах сертификации. Орган по сертификации заключает с экспертом соглашение о соблюдении правил и процедур сертификации брокерских услуг.

6.5 Персональная ответственность работников Органа по сертификации:

6.5.1 Руководитель Органа по сертификации несет персональную ответственность за:

- финансовую деятельность Органа по сертификации;
- проведение кадровой политики Органа по сертификации;
- обеспечение конфиденциальности информации;
- повышение квалификации персонала Органа по сертификации;
- распределение обязанностей между сотрудниками Органа по сертификации;
- соблюдение в полном объеме установленных правил и порядка сертификации;
- выполнение корректирующих мероприятий по итогам рассмотрения апелляций;
- своевременность и достоверность отчетности о деятельности Органа по сертификации перед Руководящим Органом Системы;

6.5.2. Заместитель руководителя Органа по сертификации – начальник отдела сертификации несет ответственность за:

- систему качества Органа по сертификации;
- оформление договорных отношений с заявителями;
- разработку и актуализацию организационно – методических документов Органа по сертификации;

6.5.3 Эксперты Органа по сертификации, в том числе привлекаемые для проведения работ по сертификации, несут персональную ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение возложенных на них функций и обязанностей, установленных в Руководстве по качеству Органа по сертификации, должностных инструкциях, и других организационно – методических документах Органа по сертификации.

7 ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

7.1 Работы по сертификации Орган по сертификации выполняет на договорной основе с заявителем, работы по инспекционному контролю – на основе соглашения по сертификации.

7.2 Условия оплаты работ по сертификации устанавливаются договорами на проведение работ по сертификации между Органом по сертификации и заявителем.

7.3 Заявитель (владелец сертификата) оплачивает все работы по сертификации независимо от ее результатов.